



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti FineNet – Jiří Kotrouš

Email: [info@finenet.cz](mailto:info@finenet.cz)

Tel. 702138347

Platné od 1.1.2019 sjednané v souladu s § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ke Smlouvě o zveřejnění firmy uzavřené podle § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

Dodavatel: FineNet – Jiří Kotrouš Vysoká Pec 200 262 41 Bohutín, IČ: 71357467, DIČ CZ7608161121, č.ú. 232465413/0600 vedený u Moneta a.s.

### Článek 1 Postup při uzavření Smlouvy

1. Společnost FineNet – Jiří Kotrouš Vysoká Pec 200 262 41 Bohutín, IČ: 71357467, DIČ CZ7608161121, (dále jen „FineNet“) jako podnikatel zastoupena svým pověřeným zástupcem podle § 430 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „zástupce“) a zákazník, uzavírají Smlouvu o zveřejnění firmy (dále jen „Smlouva“) v produktech a souvisejících službách nabízených společnostmi FineNet (dále jen „produkty“), v rozsahu a za podmínek uvedených ve Smlouvě, těchto Všeobecných obchodních podmínkách, případně Produktových podmínkách pro určitou skupinu produktů nebo pro jednotlivé produkty či služby. Smlouvou projevují Fine Net a zákazník vůli zřídit mezi sebou závazek a řídit se obsahem Smlouvy.
2. Smlouva je uzavírána v písemné formě nebo prostřednictvím telefonu. Smlouva je platně uzavřena, jakmile si strany ujednaly písemně nebo prostřednictvím telefonu její obsah. Při uzavírání smlouvy prostřednictvím telefonu sdělí Fine Net zákazníkovi základní údaje o sobě a účel hovoru. Zákazník – podnikatel – rovněž uvede své identifikační údaje, včetně identifikačního čísla, pod kterým je zapsán do obchodního rejstříku. Jedná-li za podnikatele pověřená osoba, pověřená při provozu obchodního závodu určitou činností, uvede tato osoba své jméno a příjmení a své oprávnění k jednání. Je-li podnikatel plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), uvede též daňové identifikační číslo (DIČ). Zákazník – právnická osoba uvede své identifikační údaje, včetně identifikačního čísla, pod kterým je zapsána ve veřejném rejstříku. Je-li plátcem daně z přidané hodnoty (DPH), uvede též daňové identifikační číslo (DIČ). Osoba jednající za právnickou osobu uvede své jméno a příjmení, jakož i své oprávnění jednat za právnickou osobu
3. Smlouva, včetně Všeobecných obchodních podmínek případně Produktových podmínek pro určitou skupinu produktů nebo pro jednotlivé produkty či služby, které jsou její nedílnou součástí, představuje smlouvu mezi společnostmi Fine Net a zákazníkem v celém rozsahu a nahrazuje jakákoliv jiná předchozí ústní a písemná ujednání (za písemnou formu se v tomto případě považuje rovněž

elektronická forma tj. e- mail) a zadání, týkající se zveřejnění zákazníka v příslušném produktu společnosti Fine Net.

4. Veškeré dodatky a změny týkající se uzavřené Smlouvy musí být sjednány na základě dohody smluvních stran ve formě, kterou byla uzavřena Smlouva. V případě, že se jednalo o smlouvu uzavřenou prostřednictvím telefonu, lze akceptovat jako dodatky a změny rovněž písemná ujednání (za písemnou formu se v tomto případě považuje rovněž elektronická forma tj.e-mail).
5. Vyplývá-li z povahy závazku již při jednání o uzavření Smlouvy dlouhodobé opětovné plnění stejného druhu s odkazem na tyto Všeobecné podmínky případně Produktové podmínky pro určitou skupinu produktů nebo pro jednotlivé produkty či služby či rozumná potřeba jejich pozdější změny, může Fine Net v přiměřeném rozsahu tyto Všeobecné obchodní podmínky změnit, přičemž odkaz na změnu Všeobecných obchodních podmínek uveřejněný na webové stránce [www.finenet.cz](http://www.finenet.cz) spolu s určením její platnosti a účinnosti, oznámí Fine Net jeden měsíc před účinností této změny zákazníkovi prostřednictvím e-mailu či SMS zprávy. Pokud zákazník se změnou Všeobecných obchodních podmínek nesouhlasí, je povinen svůj nesouhlas písemně oznámit společnosti Fine Net (za písemnou formu se v tomto případě považuje rovněž elektronická forma tj. e-mail) nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení informace o změně. V případě nesouhlasu může zákazník ukončit Smlouvu výpovědí s dvouměsíční výpovědní lhůtou, přičemž jsou smluvní strany ke dni skončení Smlouvy povinny uhradit veškeré své vzájemné závazky. Pokud zákazník ve výše uvedené lhůtě společnosti Fine Net svůj nesouhlas se změnou Všeobecných obchodních podmínek neoznámí, platí, že se změnou souhlasí a vzájemné vztahy smluvních stran se ode dne účinnosti změny řídí změněnými Všeobecnými obchodními podmínkami.

## **Článek 2 Předmět Smlouvy a účel produktů a služeb**

1. Předmětem smlouvy je závazek Fine Net zveřejnit právnickou osobu nebo obchodní firmu zákazníka v příslušném produktu a poskytnout mu související služby za podmínek a za odměnu dohodnutou ve Smlouvě.
2. Účel produktů a služeb je poskytování lokálního vyhledávání a komplexních reklamních řešení se specializací na online, mobilní a tištěné produkty.

## **Článek 3 Doba trvání Smlouvy**

1. Doba trvání Smlouvy má přímou vazbu k jednotlivému konkrétnímu produktu a souvisejícím službám.
2. Smlouva může být uzavřena s účinností na 12 měsíců, 24 měsíců, na dobu neurčitou či bez časového vymezení na množstevně určenou dodávku služeb, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

## **Článek 4 Odstoupení od Smlouvy**

1. Společnost Fine Net může od smlouvy kdykoli okamžitě odstoupit v případě že:

- a) obsah nebo jakákoli část zákaznickovy inzerce jsou v rozporu s právními předpisy ČR, oprávněnými zájmy nebo platnými závazky společnosti Fine Net nebo je v rozporu s etickými pravidly inzerce v produktech nabízených společnostmi Fine Net nebo
  - b) je zákazník v prodlení s úhradou ceny za již poskytnuté produkty nebo služby na základě jiné smlouvy uzavřené mezi společnostmi Fine Net a zákazníkem nebo
  - c) je zákazník v prodlení s úhradou ceny za již poskytnuté produkty nebo služby podle Smlouvy nebo
  - d) zákazník včas nepředá podklady pro zpracování jeho firemní prezentace/inzerce podle Smlouvy v rámci sjednaného produktu či služby do 60 dnů od jejího sjednání.
2. Má-li zákazník vůči společnosti Fine Net závazky v dříve splatných produktech nebo službách podle jiných smluv, bude úhrada podle poslední uzavřené Smlouvy považována za úhradu těchto dříve splatných závazků.
- a) Zákazník je oprávněn od již uzavřené Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu, pokud písemné odstoupení od Smlouvy doručí společnosti Fine Net nejpozději do 7 dnů od podpisu Smlouvy. Pokud zákazník odstoupí od uzavřené smlouvy později než sedmý den od uzavření smlouvy a nejdéle 30 dnů od uzavření smlouvy je zákazník povinen uhradit 30% z celkové částky uvedené na smlouvě, pokud zákazník odstoupí déle než 30. den od uzavření smlouvy, je zákazník povinen uhradit společnosti Fine Net celou dohodnutou cenu služby, a to včetně příslušné daně z přidané hodnoty.
  - b) Neoznámil-li Zákazník společnosti Fine Net písemně nejpozději 1 měsíc před uplynutím doby trvání Smlouvy dle článku 3 odst. 1 a 2 těchto podmínek, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky prodlužuje o dalších 12 měsíců a to opakovaně.

## **Článek 5 Platební podmínky**

1. Zákazník se zavazuje uhradit společnosti Fine Net cenu stanovenou ve Smlouvě včetně příslušné daně z přidané hodnoty, která je účtována k jednotlivým položkám uvedených ve Smlouvě. Součástí ceny může být rovněž aktivační poplatek jako procentuální paušální podíl na nákladech a investicích vynaložených společnostmi Fine Net za účelem spuštění smluvně sjednané služby. Aktivační poplatek je nevratný a může být započten se storno poplatkem při odstoupení zákazníka od smlouvy. Cena za poskytnuté produkty a služby je splatná po podpisu Smlouvy před zveřejněním smluvně dohodnutých produktů a služeb, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného společnostmi Fine Net, na bankovní účet společnosti Fine Net uvedený na daňovém dokladu, nejpozději k datu splatnosti, které je na daňovém dokladu uvedeno.
2. Fine Net může v případě prodlení s placením odmítnout realizaci dalších služeb pro zákazníka. Popřípadě realizovat další službu až poté, co zákazník uhradí zálohu, kterou může společnost Fine Net v takovém případě požadovat až do výše 100% ceny poskytované služby. Do doby provedení úhrady zálohy může Fine Net odmítnout plnění sjednané služby.
3. Fine Net je plátcem daně z přidané hodnoty. Pokud se změní sazba daně z přidané hodnoty v období mezi uzavřením Smlouvy a fakturací ceny za zveřejnění inzerce, zákazník bere na vědomí a souhlasí, že Fine Net je oprávněna jednostranně upravit cenu dle platné výše sazby daně z přidané hodnoty.

4. Zákazník udělil před podpisem smlouvy společnosti Fine Net souhlas k zasílání daňových dokladů (faktur) v elektronické podobě, elektronickou cestou ve smyslu ustanovení §26 odst. 4 zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty. Elektronicky vyhotovené faktury jsou smluvními stranami považovány za faktury plnohodnotné.

## **Článek 6 Doručování**

1. Za písemné právní úkony se považují právní úkony učiněné písemně, elektronickou poštou či datovou schránkou. Fine Net doručí písemnosti na adresu zákazníka, naposledy oznámenou společností Fine Net poštou, elektronickou poštou, osobně nebo jiným dohodnutým způsobem.

2. Při uzavírání Smlouvy se Fine Net a zákazník dohodli, že zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí den po odeslání. Za doručenu se považuje také písemnost, která byla uložena v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence a nebyla zákazníkem vyzvednuta ve lhůtě sedmi (7) kalendářních dnů ode dne jejího uložení. Doručení je účinné i tehdy, když se zákazník na zaslací adrese, kterou uvedl ve smlouvě, nezdržuje. To však neplatí, pokud Fine Net písemnost doručoval na zaslací adresu, o které Fine Net oznámil, že není aktuální. Odepře-li zákazník písemnost přijmout, je doručena dnem, kdy její přijetí bylo odepřeno.

3. Osobní převzetí zásilky předpokládá potvrzení zákazníka o převzetí s uvedením data, jména, příjmení, případně firmy, s jeho podpisem.

## **Článek 7 Povinnosti z vadného plnění**

1. Produkty a s nimi související služby jsou vytvářeny na základě podkladů zákazníka. Pokud inzerce vykazuje vadu, která spočívá v předání nesprávných podkladů pro její vytvoření či vadu, která nebrání v užívání této inzerce, má se za to, že produkt byl vytvořen smluveným způsobem a zákazníkovi tak vzniká povinnost zaplatit smluvní cenu.

2. Pokud zákazník uplatní vady včas, má nárok požadovat slevu z ceny inzerce nebo požadovat slevu z uveřejnění v příštím vydání příslušného produktu. Uplatněný nárok nemůže zákazník měnit bez souhlasu společnosti Fine Net.

3. Zákazník má povinnost informovat Fine Net o všech změnách svých zveřejňovaných údajů týkajících se poskytovaného produktu a související služby. V případě, že zákazník poruší tuto povinnost, Fine Net neodpovídá za vady či škodu způsobenou zákazníkovi v důsledku uveřejnění kontaktů a dalších údajů o zákazníkovi v jakémkoliv produktu, jež zákazník prokazatelně poskytl společnosti Fine Net jako poslední platné.

## **Článek 8 Odpovědnost za škodu, smluvní pokuty**

1. Fine Net odpovídá zákazníkovi za škodu, která mu vznikla porušením povinností ze strany společnosti Fine Net v rozsahu stanoveném následujícími ustanoveními, pokud Fine Net neprokáže, že porušení povinností bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími zcela nebo zčásti jeho odpovědnost.

2. Smluvní strany se před uzavřením Smlouvy dohodly, že úhrnná předvídatelná škoda, která by mohla vzniknout jako následek porušení povinností společnosti Fine Net, může činit maximálně částku odpovídající částce sjednané za produkt, u kterého došlo k porušení stanovené povinnosti.

3. V případě, že zákazník neoznámí společnosti Fine Net písemně vady inzerce ve lhůtě, ve které je oprávněn uplatnit vady podle § 7, odst. 2 těchto Všeobecných obchodních podmínek, má se za to, že nesplnil svou zákonnou povinnost a Fine Net není povinna nahradit škodu, která vznikla v souvislosti s tímto nesplněním povinnosti, a to zejména škodu vzniklou do doby splnění povinnosti informovat o vzniku nebo možnosti vzniku škodné události.

4. Zákazník odpovídá za škodu způsobenou společností Fine Net v případě porušení povinnosti obsažené v článku 5 těchto Všeobecných obchodních v rozsahu § 2913 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

5. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny za zveřejnění inzerce je Fine Net oprávněna účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 8 % p.a. z dlužné částky, a dále úhradu nákladů společnosti Fine Net spojených s vymáháním dlužné částky.

6. V případě prodlení zákazníka s úhradou odstupného dle čl. 4 ods. 4 Obchodních podmínek je Fine Net oprávněna účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 8 % p.a. z částky odstupného a náklady spojené s jeho vymáháním. Zaplacením odstupného není dotčen nárok společnosti Fine Net na náhradu škody.

## **Článek 9   Souhlas se zpracováním a uveřejněním údajů, změny údajů**

1. Zákazník poskytuje souhlas s uveřejněním svých osobních či identifikačních údajů (osobní a identifikační údaje dále společně jen „údaje“) v produktech a službách nabízených Fine Net včetně šíření obsahu produktů a služeb společnosti Fine Net na internetu a v partnerských distribučních sítích; a dále i v produktech a službách, jež mají stejný nebo obdobný účel jako produkty a služby nabízené společností Fine Net, včetně šíření těchto produktů a služeb na internetu a v partnerských distribučních sítích a jsou vydávány subjekty ovládanými přímo nebo nepřímo osobami, jež patří mezi osoby ovládající Fine Net, anebo subjekty, jež jsou ovládány společností Fine Net, anebo subjekty, jež jsou osobami ovládanými Fine Net, ať už přímo nebo nepřímo (dále jen „spřízněné společnosti“).

2. Osobní a identifikační údaje zákazníka jsou zpracovávány elektronicky. Zákazník byl seznámen rovněž s informacemi a svými právy v rozsahu dle § 11 zákona č. 101/2000 Sb., tedy zejména s tím, že poskytnutí jeho souhlasu je dobrovolné, že má v souladu se zákonem právo na přístup ke svým osobním údajům a na jejich opravu. Bezplatné změny a aktualizace osobních a identifikačních údajů v průběhu trvání i po skončení Smlouvy lze provádět písemně e-mailem na info@finenet.cz.

3. Zákazník je oprávněn kdykoliv souhlas se zpracováním či uveřejňováním osobních údajů podle tohoto článku Všeobecných obchodních podmínek doporučeným dopisem adresovaným společnosti Fine Net odvolat.

4. Při uzavření Smlouvy se zákazník mohl vyjádřit, zda si nepřeje být kontaktován za účelem marketingu, pokud tak neučinil vyjadřuje souhlas s tím, aby byly jeho osobní údaje v rozsahu uvedeném ve Smlouvě využity společností Fine Net pro marketingové účely (tj. nabízení produktů a služeb) v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., jakož i pro zasílání obchodních sdělení včetně informací o marketingových akcích společnosti Fine Net prostřednictvím SMS zpráv, emailů jakož i dalších elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

5. Zákazník podpisem Smlouvy vyjádřil svůj souhlas s tím, že uveřejnění v produktech a prostřednictvím služeb nabízených společností Fine Net umožňuje vyhledání jeho identifikačních, kontaktních a jiných údajů poskytnutých společností Fine Net na základě Smlouvy dle jakéhokoli zadaného vstupního údaje (dostatečně určujícího pro vyhledání kontaktu).

6. Souhlasy zákazníka podle tohoto článku Všeobecných obchodních podmínek zůstávají v platnosti i po skončení platnosti smlouvy mezi společností Fine Net a zákazníkem.

## **Článek 10 Reklamace**

1. Reklamace je právní úkon zákazníka, při kterém uplatňuje své nároky z vadně vyúčtované ceny nebo z vadně poskytnutých služeb.

2. Zákazník má právo podat reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 2 měsíců od aktivace produktu, případně od vadného poskytnutí služby. V reklamaci zákazník uvede své identifikační údaje a srozumitelně vylíčí, v čem spatřuje chybný postup.

3. Reklamaci je možné uplatnit elektronickou formou na adresu [info@finenet.cz](mailto:info@finenet.cz) nebo písemně na adresu pobočky Fine Net – Jiří Kotrouš Vysoká Pec 200 262 41 Bohutín IČO 71357467

4. Podání reklamace nemá odkladný účinek na povinnost uhradit vyúčtovanou cenu.

5. Fine Net vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu v nejkratších možných lhůtách odpovídajících složitosti, technické a administrativní náročnosti uplatněné reklamace, nejpozději do 30 dní ode dne jejího doručení.

## **Článek 11 Závěrečná ustanovení**

1. Smlouva, tyto Všeobecné obchodní podmínky, jakož i Produktové podmínky pro určitou skupinu produktů nebo pro jednotlivé produkty či služby se řídí právním řádem České republiky a zejména ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

2. Fine Net a zákazník se před podpisem Smlouvy dohodli, že všechny spory vznikající ze Smlouvy, z těchto Všeobecných obchodních podmínek, případně Produktových podmínek pro určitou skupinu produktů nebo pro jednotlivé produkty či služby a v souvislosti s nimi, budou řešeny pokud možno nejprve smírně. Nebudeli smírného řešení dosaženo, budou řešeny u Obvodního soudu pro Příbram.

3. Znění Všeobecných obchodních podmínek společnosti Fine Net – Jiří Kotrouš, Produktových podmínek pro určitou skupinu produktů nebo pro jednotlivé produkty či služby jsou k dispozici na webové stránce [www.finenet.cz](http://www.finenet.cz) anebo v sídle a provozovnách společnosti Fine Net, vždy ve verzi k datu jejich platnosti a účinnosti.

4. V případě, že některá část těchto Všeobecných obchodních podmínek, Produktových podmínek pro určitou skupinu produktů nebo pro jednotlivé produkty či služby či Smlouvy bude považována za neplatnou nebo v rozporu s platným právním řádem, ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají i nadále v platnosti.

5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2019.