

Produktové podmínky FineNet s.r.o.

PRODUKTOVÉ PODMÍNKY PRO WEBOVÉ STRÁNKY FineNet s.r.o.

vydané v souladu s ustanovením § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

účinné od 01.09.2022

Tyto produktové podmínky pro webové stránky jsou vydané společností **FineNet s.r.o.**, IČO: 08874972, se sídlem Havírna 41 262 41 Bohutín, zapsané v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 326823 (dále jako „**FineNet**“), kdy tyto podmínky představují speciální nastavbu k všeobecným obchodním podmínkám společnosti FineNet pro případy konkrétních produktů, a jako takové blíže upravují práva a povinnosti smluvních stran při tvorbě webových stránek na základě uzavřené smlouvy o marketingových službách, uzavřené mezi společností FineNet a zákazníkem (dále jako „**Produktové podmínky**“).

Tyto Produktové podmínky se tedy uplatní ve všech případech, kdy je součástí sjednaného plnění tvorba webových stránek.

Produktové podmínky tvoří spolu se Smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami kompletní smluvní podmínky, za kterých jsou služby společnosti FineNet poskytovány. V případě rozporu jednotlivých smluvních ujednání v rámci uvedených dokumentů má přednost ujednání Smlouvy, dále pak Produktové podmínky a poté Všeobecné obchodní podmínky.

Článek 1 | Definice některých pojmů

„Aktivační poplatek“ představuje paušální náhradu nákladů na činnosti spojené se sjednáním služeb u společnosti FineNet splatný před výrobou webových stránek.

„Doména“ je internetové doménové jméno jakožto unikátní identifikátor (adresa), který označuje místo, kde je v prostředí sítě internet umístěny webové stránky. Doména je zpravidla registrována u třetí osoby (registrátora).

„Hodina“ mluví-li tyto podmínky o poskytování služeb ze strany FineNet v dotacích určených hodinami, má se tím na mysli hodina práce jednoho zaměstnance či spolupracovníka společnosti. Pracovní čas je společností FineNet interně evidován v softwarové aplikaci.

„Hosting“ je pronájem datového prostoru pro umístění webových stránek na internetovém serveru.

„E-mailové schránky pod doménou“ jsou e-mailové schránky přístupné skrze e-mailovou adresu, jejíž místní část (před znakem @) je určena požadavkem Zákazníka a jejíž internetová doména (část za @) odpovídá Doméně Zákazníka.

„Občanský zákoník“ je zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

„Produkt“ představuje konkrétní službu, dílo či marketingový nástroj, poskytovaný ze strany FineNet, jehož obsah je určen příslušnými Produktovými podmínkami, případně ujednáním stran v rámci Smlouvy.

„Všeobecné obchodní podmínky“ jsou obecným závazným dokumentem, vydaným společností FineNet v souladu s ustanovením § 1751 občanského zákoníku, kterým jsou stanovena obecná pravidla smluvního vztahu mezi společností FineNet a Zákazníkem.

„Smlouva“ je smlouva o marketingových službách, uzavřená na základě ustanovení § 2586 a násl. občanského zákoníku, případně ustanovení § 1756 odst. 2 občanského zákoníku, mezi společností FineNet jako poskytovatelem a zákazníkem, jako odběratelem.

„Pracovní doména“ je hostingový prostor na serveru společnosti FineNet, sloužící především k předvedení, funkčnosti a optimalizaci Webových stránek.

„Webové stránky“ jsou souborem vzájemně propojených hypertextových dokumentů, které nesou informace v podobě textů, obrázků a jiného grafického obsahu, hudby, videa, odkazů, skriptů aj., které jsou zpřístupněny a prezentovány určitým estetickým a systematickým způsobem uživatelům za použití softwarového vybavení osobních počítačů, mobilních telefonů a obdobných zařízení, to vše prostřednictvím sítě internet.

„Cookie lišta“ je familiární název vývojářů webů pro prvek, kterým návštěvníci webu projevují informovaný souhlas s tím, že web využívá cookies. Cookies jsou krátké textové soubory ukládané v počítači prostřednictvím prohlížeče. Nejčastěji slouží k odlišení uživatelů, autentizaci či personalizaci.

„Zákazník“ je fyzická nebo právnická osoba, která v rámci svého podnikání vstupuje do smluvního vztahu se společností FineNet.

Článek 2 | Základní popis Produktů

1. V rámci tvorby, údržby a správy Webových stránek nabízí společnost FineNet různé varianty jednotlivých dílčích Produktů, jejichž součástí

je tvorba Webových stránek a Správa Webových stránek v dále uvedeném rozsahu. FineNet vytváří Produkty:

2. **Tvorba Webových stránek** představuje jednorázové plnění, které vždy zahrnuje:
3. poskytnutí webové platformy s licencí a na té budou vytvořeny webové stránky
4. a) Vytvoření a zpracování Webových stránek dle zadání Zákazníka, ve velikosti, rozsahu a náročnosti dle sjednané varianty Produktu. Vytvořením a zpracováním Webových stránek se má na mysli tvorba struktury Webových stránek, grafický design a kódování Webových stránek.
5. b) Analýzu a návrh vhodných klíčových slov a základní optimalizace pro vyhledávače (SEO).
6. c) Základní úprava grafických podkladů dodaných Zákazníkem.
7. d) Zveřejnění a aktivace Webových stránek na vybrané Doméně. Pokud Zákazník zajištění Domény od společnosti FineNet neobjedná, nebo Doménu řádným způsobem neoznačí a neumožní k ní společnosti FineNet přístup, případně pokud takto označená doména nebude ke zveřejnění vhodná, vyhrazuje si společnost FineNet právo **zveřejnit stránky na vhodné volné Doméně, popř. Doméně 3. řádu a dále požadovat doplacení sjednané částky za tvorbu Webových stránek.**
8. **Správa Webových stránek** představuje opakované či dlouhodobé plnění, sjednané za účelem zajištění provozu a fungování Webových stránek na licencované platformě, šabloně po dobu trvání Smlouvy, které ze strany FineNet zahrnuje:
9. Zajištění Hostingu pro Webové stránky, a to buď na serveru vlastním, nebo prostřednictvím třetí strany, a dále včetně zprostředkování úhrady poplatků za provoz Domény 2. řádu, je-li sjednáno,
10. Pravidelná aktualizace redakčního systému, pluginů, SSL certifikátu,
11. Bezpečnostní zajištění obsahu umístěného na Hostingu,
12. e) službu vlastního webového editora na telefonu, dostupného v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 hod na mailu **website@finenet.cz**. Časový rozsah poskytovaných služeb webového editora se liší v závislosti na variantě zakoupeného Produktu, přičemž následný servis nad rámec ujednané časové dotace je účtován nad rámec těchto podmínek.
13. **Při ukončení platné smlouvy popř. nezaplacení Roční správy budou potřebné licence třetích stran potřebné k provozování www stránek ukončeny a web vypnutý.**
14. **Zákazníkovi není poskytnut přístup administrátora. Tento je poskytnut pouze po vzájemné dohodě a zaplaceném převodu nebo odkupu www stránek.**
15. Po případné vzájemné dohodě lze web (licence) odkoupit (převést na třetí osobu) a to za cenu dle náročnosti webu a to nejméně 6990- Kč. (licence na pluginy, písmo, obrázky atd)

Společnost FineNet poskytuje následující varianty Produktu:

1. Správa Webových stránek **START** – v rozsahu 2 hodiny ročně, doména, hosting, zabezpečení webových stránek, technická podpora.
2. Správa Webových stránek **START+** - v rozsahu 2 hodiny ročně, provoz max. 5 emailových účtů s maximální kapacitou 5 GB, doména, hosting, zabezpečení webových stránek, technická podpora.
3. Správa Webových stránek **PREMIUM** – v rozsahu 4 hodin ročně, úpravy textů, fotografií do max. 20 ks, doména, hosting, zabezpečení webových stránek, technická podpora.
4. Správa Webových stránek **PREMIUM+** – v rozsahu 4 hodin ročně, provoz až 10 e-mailových účtů s maximální celkovou kapacitou 10 GB, úpravy textů, fotografií do max. 20 ks, doména, hosting, zabezpečení webových stránek, technická podpora.
5. Správa Webových stránek **POP** – v rozsahu 5 hodin ročně, úpravy textů, fotografií do max. 20 ks, doména, hosting, zabezpečení webových stránek, technická podpora, pop up 1x měsíčně.
6. Správa Webových stránek **INDIVIDUÁL** – v rozsahu 5 hodin ročně, úpravy textů, fotografií do max. 20 ks, doména, hosting, zabezpečení webových stránek, technická podpora, pop up 1x měsíčně, provoz více než 10 emailových účtů s celkovou kapacitou přesahující 10 GB.
7. **Základní roční podpora webu** představuje opakované či dlouhodobé plnění, sjednané za účelem zajištění provozu a fungování Webových stránek po dobu trvání Smlouvy, které ze strany FineNet zahrnuje:
8. Zajištění Hostingu pro Webové stránky, a to buď na serveru vlastním, nebo prostřednictvím třetí strany
9. Pravidelná aktualizace redakčního systému, pluginů, SSL certifikátu,
10. **Dodatečná stránka webu (WIS)** představuje jednorázové plnění, sjednané za účelem rozšíření již existujících či nově vytvářených Webových stránek. Službu lze objednat samostatně či jako doplňující službu k Produktu „Webové stránky – START/PREMIUM/INDIVIDUAL“.
11. **Navýšení e-mailu o 10 GB** představuje opakované či dlouhodobé plnění, sjednané za účelem navýšení kapacity stávající e-mailové schránky či schránek existujících dle Zákazníkem užívaného typu SPW.
12. **Cookie lišta** představuje jednorázové plnění, sjednané za účelem vytvoření či úpravy Cookie lišty na webových stránkách Zákazníka, přičemž její design a funkčnost se takovým stránkám přizpůsobí dle potřeb a technických možností webových stránek.
13. **Programátorské práce (MHO)** představují jednorázové či opakované plnění, sjednané za účelem úpravy funkčnosti webových stránek dle zadání Zákazníka a současně v rámci technických a aplikovatelných

možností úprav vycházejících z omezení upravovaných webových stránek.

14. **Přenos hostingu**

15. **Předání webových stránek**

Článek 3 | Produkty

1. **Webové stránky START**

Jedná se o jednoduchou (jednostránkovou) webovou prezentaci vytvořenou na platformě WordPress. Maximální rozsah Webových stránek v této variantě je 4 bloky (např. služby, reference, kontakt, kontaktní formulář). Stránky mohou dále obsahovat: logo, slider, mapu, kontaktní formulář, SSL certifikát. V rámci tohoto Produktu je poskytován Produkt Správa Webových stránek po dobu minimálně 12 měsíců od spuštění webové prezentace.

1. **Webové stránky PREMIUM**

Jedná se o maximálně pětistránkovou webovou prezentaci vytvořenou na platformě WordPress. Maximální rozsah Webových stránek v této variantě je 10 bloků (např. služby, reference, kontakt, kontaktní formulář a další). Stránky mohou obsahovat: logo, slider, mapu, kontaktní formulář, SSL certifikát, zveřejnění obsahu a popisu služeb či produktů, klíčových prodejních argumentů a referencí. V rámci tohoto Produktu je poskytován Produkt Správa Webových stránek po dobu minimálně 12 měsíců od spuštění webové prezentace.

1. **Web INDIVIDUAL**

Představuje individuální řešení Zákaznických požadavků, které může obsahovat libovolné Produkty a služby z nabídky FineNet. Složení produktu Web INDIVIDUAL je vždy podrobně specifikováno na Smlouvě, přičemž bližší parametry odchylovající se od Produktových podmínek dále stanoví zpravidla Zákazníkem podepsaná individuálně označená nabídka. V rámci tohoto Produktového balíčku je poskytován Produkt Správa Webových stránek po dobu 12 měsíců od spuštění webové prezentace. Zahrnuje integraci analytického nástroje pro měření statistik návštěvnosti (Google Analytics).

Článek 4 | Cena a platební podmínky

1. Cena je cenou smluvní a skládá se v závislosti na zvoleném Produktu z poplatku za tvorbu Webových stránek, měsíčního popř. ročního poplatku za Správu webových stránek a případných poplatků za volitelné doplňkové služby.
1. Rovněž není-li v rámci Smlouvy ujednáno jinak, je Zákazník při objednání jakéhokoli Produktu či Produktového balíčku, podléhajících těmto Produktovým podmínkám, povinen

uhradit **Aktivační poplatek** ve výši minimálně 50 % celkového poplatku za výrobu Webových stránek. Aktivační poplatek je splatný po podpisu Smlouvy. Do doby úhrady Aktivačního poplatku nevzniká společnosti FineNet povinnost započít se sjednaným plněním. Po dobu prodlení Zákazníka s úhradou Aktivačního poplatku rovněž neběží veškeré lhůty k poskytnutí Produktu, služby, či dokončení díla na straně společnosti FineNet.

1. Není-li sjednáno jinak, je rozdíl mezi Aktivačním poplatkem a plnou sjednanou cenou splatný po odsouhlasení zaslaných Webových stránek na Pracovní doméně.
1. V případě jakýchkoliv opakovaných plnění bude Zákazníkovi účtována plná sjednaná cena za poskytnutou službu, splatná v den výročí dne uskutečnění objednávky.

Článek 5 | Prodloužení Správy Webových stránek

1. Neoznámí-li Zákazník společnosti FineNet písemně nejpozději do 30 ti dnů před uplynutím sjednané doby trvání Správy Webových stránek, že trvá na jejím ukončení smluvního závazku, smluvní závazek Správy se dnem uplynutí sjednané doby automaticky převádí do režimu smlouvy na dobu neurčitou.
2. Smlouvu sjednanou na dobu neurčitou může každá ze stran vypovědět i bez udání důvodu. Pro případ výpovědi ze strany Zákazníka není společností FineNet vrácena ani poměrná část zaplacené ceny za Správu Webových stránek, ani Aktivační poplatek.

Článek 6 | Poskytnutí součinnosti

1. Pro řádné plnění v rámci sjednaného Produktu, zejména pak pro tvorbu Webových stránek, je Zákazník povinen poskytnout společnosti FineNet veškeré podklady, které si společnost FineNet vyžádá, a dále součinnost nezbytnou pro plnění závazků ze sjednané Smlouvy, a to do 14 dnů od uzavření Smlouvy. Nesplní-li Zákazník tuto povinnost, je společnost FineNet oprávněna do Webových stránek vložit přednastavený standartní obsah, vztahující se k zaměření podnikatelské činnosti Zákazníka.

Článek 7 | Dokončení Webových stránek

1. O dokončení návrhu Webových stránek je Zákazník bez zbytečného odkladu vyzooměn, a to prostřednictvím e-mailu. Současně s tím je mu návrh Webových stránek předveden, a to zpřístupněním návrhu Webových stránek na Pracovní doméně. Tím je současně Zákazníkovi předvedena jejich funkčnost.

1. Ve lhůtě 14 dnů od zveřejnění návrhu Webových stránek je Zákazník povinen vyjádřit se k návrhu, případně vznést požadavky na změnu. **Nevznese-li v uvedené lhůtě Zákazník žádné požadavky na změnu, platí, že s návrhem souhlasí a je připraven jej převzít. Případné požadavky na změnu, učiněné po uplynutí uvedené lhůty, jsou považovány za požadavek na provedení víceprací a účtovány nad rámec sjednané ceny, a to hodinovou sazbou ve výši 1.400,- Kč / hodinu.**
1. Vznese-li Zákazník k návrhu Webových stránek připomínky či požadavky na změnu, provede společnost FineNet požadované úpravy a notifikuje o provedených změnách Zákazníka, pro kterého bude návrh přístupný na Pracovní doméně. **V ceně každého Produktu je zahrnuto zpracování prvních a druhých připomínek Zákazníka a provedení příslušných úprav (tj. maximálně dvojí úpravy).** V ceně však jsou pouze takové úpravy, které se podstatně neodchylují od původního zadání a jejichž provedení by tak fakticky znamenalo přepracování Webových stránek. Veškeré další úpravy na základě připomínek Zákazníka, včetně těch překračující přípustný rozsah změn, jsou dále považovány za vícepráce a jsou ze strany společnosti FineNet účtovány nad rámec sjednané ceny, a to hodinovou sazbou ve výši 1.600 Kč / hodinu.
1. V případě, kdy Zákazník požaduje provedení úprav, které se považují za vícepráce, je společnost FineNet oprávněna podmínit provedení těchto víceprací jejich předchozí úhradou a/nebo úhradou zbytku ceny Produktu.
1. Sdělí-li Zákazník, že s návrhem Webových stránek souhlasí, či je-li souhlas Zákazníka dovozován pomocí stanovené fikce, jsou Webové stránky jakožto dílo dokončeny. Nedohodnou-li se strany jinak jsou Webové stránky zveřejněny na Zákazníkem vybrané doméně. **Neposkytne-li Zákazník ke zveřejnění na označené doméně nezbytnou součinnost, budou Webové stránky zveřejněny na Pracovní doméně, nebo na jakékoli jiné vhodné Doméně.**
1. Smluvně sjednané datum spuštění Webových stránek je pouze orientační. Konečný termín dokončení závisí na spolupráci a komunikaci se Zákazníkem, na termínu dodání potřebných podkladů, instrukcí a požadavků, jakož i dokumentů k tvorbě webové prezentace

Článek 8 | Obsah Webových stránek

1. Zákazník je povinen uvádět v rámci své webové stránky takové údaje a materiály, které nejsou v rozporu s platnými právními předpisy (a to ani předpisy práva autorského) a které nepoškozují práva třetích osob.

2. Společnost FineNet připojuje do patky každé Webové stránky poznámku o tom, že Webové stránky jsou jejím autorským dílem. Jedná se o projev jejího výlučného osobnostního autorského práva, které ani po předání Webových stránek jakožto díla nepřechází na Zákazníka.
3. **Společnost FineNet má zákonné a ničím neomezené právo oslovovat si autorství díla, a to svým podpisem v patce Webových stránek. Společnost FineNet má současně právo, aby se Zákazník, případně jakákoli třetí osoba, zdrželi odstraňování či jakékoli manipulace s autorským označením v patce Webových stránek, případně má právo se domáhat, aby její autorské označení bylo do patky Webových stránek navraceno, což Zákazník bere výslovně na vědomí. Pro případ, kdy Zákazník, nebo jakákoli třetí osoba se svolením Zákazníka, odstraní autorské označení společnosti FineNet z patky Webových stránek, a k vrácení autorského označení nedojde ani do 10 dnů ode dne, kdy k tomu bude Zákazník vyzván, vzniká společnosti FineNet vůči Zákazníkovi právo na smluvní pokutu ve výši 100.000 Kč, a dále ve výši 500 Kč za každý den prodlení s navrácením autorského označení.**

Článek 9 | Provozování Webových stránek

1. Webové stránky jsou společností Finenet provozovány na licencované platformě, která je nepřenositelná na třetí osobu.
2. K provozování Webových stránek se společnost FineNet zavazuje používat výhradně schválený, licencovaný text, fotografie, grafické motivy, videa a fonty.

Článek 10 | Převod Webových stránek

1. **Pro případ, že Zákazník společnosti FineNet požaduje po předchozí vzájemné dohodě převod Webových stránek a veškerých potřebných licencí na svojí osobu, podléhá tento převod servisnímu poplatku ve výši 6.990 Kč. Servisní poplatek je splatný předem, tj. před provedením příslušné změny ze strany FineNet.**
2. **Při poskytnutí přístupu do webových stránek, popř. při převedení webových stránek musí zůstat zápatí společnosti FineNet – viz článek 8.3.**
3. **Platba za přenos domény 3.900,- Kč splatná předem**